

## **Nutzungsbedingungen der contagt-Services (Stand: 01.07.2020)**

### **- Kurzfassung -**

Wenn Sie als Endnutzer einen Service von contagt nutzen, gelten die folgenden Bedingungen.

Die Nutzung der contagt-Services ist für Sie kostenlos und auch ohne Registrierung mit eingeschränkten Funktionen möglich. Mit der Installation der App oder durch das Aufrufen der Web-Anwendungen von contagt kommt der Nutzungsvertrag zustande. Bei einer Registrierung gelten zusätzliche Regelungen zu Bilddateien.

Auch ohne Internetverbindung können Sie einige Funktionen der contagt-Apps nutzen. Anfallenden Kosten für eine Internetverbindung müssen Sie selbst tragen. contagt entwickelt seine Apps und Services stetig weiter und passt sie an aktuellste Sicherheitsanforderungen an. Sie können die contagt-Apps kostenlos nutzen, haben aber keinen Anspruch auf den Service oder auf bestimmte Funktionen.

Wenn Sie Bilddateien mit unzulässigen Inhalten hochladen, dürfen wir den Inhalt entfernen und Ihr Konto löschen. Wir dürfen Ihre Bilddateien nutzen und anderen Nutzern zugänglich machen, wenn dies für die Services von contagt nötig ist. Wir haben keine Kontrolle über die Bilddateien der Nutzer, außer bei Verstößen.

Sie können den Nutzungsvertrag jederzeit kündigen, indem Sie die Nutzung unseres Services einstellen und ggf. die App deinstallieren bzw. Ihr Benutzerprofil löschen.

Sofern nicht wesentliche Vertragspflichten durch uns verletzt werden, haften wir nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und im Rahmen der Produkthaftung. Bei höherer Gewalt oder Internetproblemen haften wir nicht.

Die Vertrags- und Kommunikationssprache ist Deutsch. Für den Vertrag gelten deutsches Recht sowie die Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Die Online-Plattform der EU zur Online-Streitbeilegung finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail-Adresse ist [service@contagt.com](mailto:service@contagt.com). An Streitbeilegungsverfahren von Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil.

Wenn Teile dieser Nutzungsbedingungen unwirksam werden oder lückenhaft sind, bleiben die übrigen Bedingungen gültig.

## **Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der contact-Services (Stand: 01.07.2020)**

### **- Kurzfassung -**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern Sie diese mit uns teilen. Zudem können wir pseudonymisierte oder anonymisierte Daten, die bei der Nutzung unserer Services anfallen, verarbeiten. Hierbei beachten wir die geltenden Datenschutzgesetze.

Wir verwenden verschiedene Technologien zur Standortbestimmung. Nur dazu werden Bewegungsdaten auf unsere Server übertragen. Andere Daten werden standardmäßig nicht erhoben. Sie können ein Nutzerprofil anlegen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre hinterlegten Daten. Sollten Sie dies nicht mehr wollen, können Sie Ihr Profil löschen.

Bei der Bedienung des stationären contact-Terminals werden – außer im Fall einer Gästeregistrierung – keine personenbezogenen Daten erhoben. In manchen Gebäuden bzw. Geländen bietet unser Service eine Gästeregistrierung an. Ihre Daten werden dabei eine gewisse Zeit lang gespeichert. Wir verarbeiten die Daten im Kundenauftrag.

Wenn Sie die Sprachsteuerung verwenden, besteht das Risiko, dass andere Personen Ihre Eingaben hören können. Unser Service bietet auch die Ortung von Inventar-Gegenständen an. Hierbei werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Wir verarbeiten Daten, die bei der App-Nutzung entstehen. Bis auf die Logfiles handelt es sich hierbei um keine personenbezogenen Daten, außer Sie stimmen dem zu. In den contact-Apps können Sie weitere Daten freigeben, wenn Sie möchten. Wir verarbeiten diese Daten zu Analysezwecken. Sie können die Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Die anonymen statistischen Auswertungen geben wir auch an unsere Kunden weiter. Die Nutzung der stationären contact-Terminals wird ohne Bezug zu einzelnen Nutzern ausgewertet.

Wir nutzen Ihre Standortdaten, um Ihnen Inhalte oder weiterführende Informationen in der Nähe anzuzeigen. Sie können dies verhindern, indem Sie die Ortung in der contact-App oder in den Geräte-Einstellungen ausschalten. Wir nutzen diese Daten nur, wenn Sie zustimmen.

Zugriffsdaten der contact-Apps und des contact-Terminals werden in Logfiles gespeichert. Diese Logfiles enthalten Daten wie Ihre IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und Art des Zugriffs. Wir verwenden die Logfiles zur Analyse und Weiterentwicklung unserer Services. Bei Verdacht einer gesetz- oder vertragswidrigen Nutzung unserer Angebote können wir diese Daten gegebenenfalls nutzen und weitergeben. Standardmäßig werden die Logfiles nach 14 Tagen anonymisiert.

Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Wir sichern unsere Lösung gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der Daten. Dienstleister, die uns bei unseren Services unterstützen, können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Sie sind jedoch an unsere Vorgaben gebunden. Auch unsere Kunden haben Zugriff auf Ihre Daten. Nur wenn der Kunde im Ausland sitzt, werden die Daten dorthin übermittelt. Bei der Sprachsteuerung verarbeiten die Anbieter Ihres Smartphone- Betriebssystems bzw. des Internetbrowsers Ihre personenbezogenen Daten. Dies erfolgt unabhängig von uns. Es gelten deren Nutzungsbestimmungen und Datenschutzinformationen.

Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Sie können beantragen, dass wir Ihnen Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten geben, diese berichtigen, sperren oder löschen. Sie können der Datenverarbeitung für Direktwerbung widersprechen. Sie können bei der Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie benötigt werden oder es den Vorschriften entspricht. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten gesperrt oder gelöscht. Wenn Sie Ihr Nutzerprofil löschen, werden alle damit verknüpften Daten ebenfalls gelöscht.