
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Link IT isi GmbH

Vertragsgegenstand

- (1) Diese Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung der Software STRAMPLERBANDE gemäß der aktuellen Produktbeschreibung durch die Einrichtung des Kunden.
- (2) Die Software wird vom Anbieter Link IT isi GmbH, Kleestr. 21-23, 90461 Nürnberg (nachfolgend: Link IT isi) als webbasierte SaaS- bzw. Cloud-Lösung erreichbar unter www.stramplerbande.org (nachfolgend: STRAMPLERBANDE Plattform) betrieben. Dem Nutzer/Kita wird ermöglicht, die von STRAMPLERBANDE bei einem beauftragten Dienstleister gespeicherte und ablaufenden Software über eine Internetverbindung während der Laufzeit dieses Vertrags für eigene Zwecke zu nutzen und seine Daten mit ihrer Hilfe zu speichern und zu verarbeiten und Elemente der Software, etwa Anmeldemasken, in seine eigene Webseite einzubinden.
- (3) Der Zugriff auf die Plattform durch den Vertragsnehmer erfolgt über das Internet mittels Frontend Software (nachfolgend "Frontend"). Dieses Frontend ist ein handelsüblicher Internetbrowser.
- (4) Diese Vertragsbedingungen gelten ausschließlich. Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen werden ausdrücklich widersprochen.

Registrierung, Zustandekommen des Nutzungsvertrages

- (1) Indem sich der Nutzer/Kita auf der Webseite www.stramplerbande.org mit seinem Namen, seiner E-Mail und seinem Unternehmen in Form des vorab erhaltenen Kunden-Codes registriert, gibt er ein Angebot auf Abschluss dieses Nutzungsvertrags ab.
- (2) Mit Registrierung über den Registrierungsbutton auf stramplerbande.de gilt der Vertrag als geschlossen.

Leistungsbeschreibung

- (1) Link IT isi stellt dem Nutzer/Kita die STRAMPLERBANDE Plattform in ihrer jeweils aktuellsten Version am Routerausgang des Rechenzentrums, in dem der Server mit der Software steht ("Übergabepunkt"), zur Nutzung bereit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden von Link IT isi durch deutsche Rechenzentren bereitgestellt. Link IT isi schuldet jedoch nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und dem beschriebenen Übergabepunkt.
- (2) Soweit die STRAMPLERBANDE Plattform ausschließlich auf den Servern eines von Link IT isi beauftragten Dienstleisters abläuft, bedarf der Kunde keiner urheberrechtlichen Nutzungsrechte an der Software, und der Anbieter räumt auch keine solchen Rechte ein. Link IT isi räumt dem Nutzer/Kita aber für die Laufzeit des Vertrags das nichtausschließliche, nicht übertragbare und zeitlich auf die Dauer des Nutzungsvertrags beschränkte Recht ein, die Benutzeroberfläche der Software zur Anzeige auf dem Bildschirm in den Arbeitsspeicher der vertragsgemäß hierfür verwendeten Endgeräte zu laden und die dabei entstehenden Vervielfältigungen der Benutzeroberfläche vorzunehmen.

Verfügbarkeit der Software

- (1) Link IT isi weist den Nutzer/Kita darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereichs der Link IT isi liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag der Link IT isi handeln, von Link IT isi nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die vom Nutzer/Kita genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen der STRAMPLERBANDE haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von Link IT isi verbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen.
- (2) Der Nutzer/Kita ist verpflichtet, Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der Software unverzüglich und so präzise wie möglich nach den Vereinbarungen im Auftragsblatt bei Link IT isi anzuzeigen.
- (3) Die Aktualisierung der Austauschplattform erfolgt nur im Zeitraum zwischen 22:00 Uhr und 6:00 Uhr und nur, wenn sie dem Nutzer/Kita zumutbar ist. Link IT isi ist nicht verpflichtet, die Austauschplattform während des laufenden Aktualisierungsvorgangs zur Verfügung zu stellen.
- (4) Link IT isi überlässt dem Nutzer/Kita die Software am Übergabepunkt mit einer Verfügbarkeit von 99,0 Prozent im Jahresmittel. Link IT isi kann mit Zustimmung des Nutzers/Kita auch außerhalb der genannten Zeiträume zur Aktualisierung die Leistungserbringung zur Durchführung von Wartungsarbeiten für einen im Voraus festgelegten Zeitraum unterbrechen. Diese Zeiträume bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeitsquote unberücksichtigt.

Vergütung

- (1) Der Nutzer/Kita hat die sich aus der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste von Link IT isi ergebenden Entgelte zu zahlen.
- (2) Sofern eine monatliche Vergütung vereinbart ist, ist die monatliche Vergütung zum Ersten eines jeden Monats im Voraus für diesen Monat fällig.
- (3) Sofern bei den einzelnen Angeboten keine gesonderten Hinweise zur Zahlung enthalten ist, kann die Zahlung per SEPA-Firmenlastschrift oder Überweisung Kreditkarte erfolgen.

Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung

- (1) Link IT isi hält sich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.
- (2) Der Nutzer/Kita räumt Link IT isi für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die von Link IT isi für den Nutzer/Kita zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. S Link IT isi ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist Link IT isi ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.
- (3) Link IT isi sichert die Daten des Nutzers/Kita täglich auf dem von Link IT isi verantworteten Server regelmäßig auf einem externen Backup-Server.

- (4) Wenn und soweit der Nutzer/Kita auf von Link IT isi technisch verantworteten IT- Systemen personenbezogene Daten verarbeitet, ist eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abzuschließen.
- (5) Für die Beachtung der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen ist alleine der Nutzer/Kita verantwortlich.

Support

- (1) Ein Supportfall liegt vor, wenn die Software die vertragsgemäßen Funktionen gemäß der Produktbeschreibung nicht erfüllt.
- (2) Meldet der Nutzer/Kita einen Supportfall, so hat er eine möglichst detaillierte Beschreibung der jeweiligen Funktionsstörung zu liefern, um eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen.
- (3) Die Meldung erfolgt per E-Mail an support@stramplerbande.de, telefonisch und nur zu den üblichen Bürozeiten (montags bis freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr).

Mitwirkungspflichten des Nutzers/Kita

- (1) Der Nutzer/Kita wird Link IT isi bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen in angemessenem Umfang unterstützen.
- (2) Für die Nutzung der Software müssen die sich aus der Produktbeschreibung ergebenden Systemvoraussetzungen beim Nutzer/Kita erfüllt sein. Der Nutzer/Kita trägt hierfür selbst die Verantwortung.
- (3) Soweit der Nutzer/Kita der Link IT isi geschützte Inhalte überlässt (z.B. Grafiken, Marken und sonstige urheber- oder markenrechtlich geschützte Inhalte), räumt er der Link IT isi sämtliche für die Durchführung der vertraglichen Vereinbarung erforderlichen Rechte ein. Das umfasst insbesondere das Recht, die entsprechenden Inhalte den freigeschalteten Usern des Netzwerks zugänglich zu machen. Der Nutzer/Kita versichert in diesem Zusammenhang, dass er alle erforderlichen Rechte an überlassenen Kundenmaterialien besitzt, um Link IT isi die entsprechenden Rechte einzuräumen.
- (4) Der Nutzer/Kita hat die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass etwaige Mitarbeiter, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Die Leistung von Link IT isi darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.

Haftung und Schadensersatz

- (1) Überlässt Link IT isi dem Kunden Software, ohne dass hierfür eine Vergütung anfällt, haftet Link IT isi insoweit nur für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen. Gleiches gilt auch für die vom Nutzers/Kita erfassten Daten, welche nach aktuellem Stand der Technik einmal täglich gegen Verlust gesichert werden. Ein unwiderruflicher Verlust aufgrund technischer Probleme kann selbst bei der Nutzung aktuellster Sicherungstechnologien nicht ausgeschlossen werden.

- (2) Im Übrigen leistet Link IT isi Ersatz für Sach- und Vermögensschäden, sowie für vergebliche Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:
 - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Übernahme einer Garantie in voller Höhe
 - in allen anderen Fällen nur bei einer Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne die das Erreichen des Vertragszwecks gefährdet wäre und auf deren Erfüllung der Nutzer/Kita deshalb regelmäßig vertrauen darf, und zwar auf den Ersatz des typischen und vorhersehbaren Schadens, wobei jedoch in der Höhe beschränkt auf maximal eine SaaS-Jahresmiete des betroffenen Bezugsvertrages.
- (3) Für Störungen auf Telekommunikationsverbindungen, für Störungen auf Leitungswegen innerhalb des Internets, bei höherer Gewalt, bei Verschulden nicht Link IT isi vertraglich verbundener Dritter oder der Nutzer/Kita selbst wird von Link IT isi keine Haftung übernommen. Für Schäden, die entstehen, wenn der Kunde Passwörter oder Benutzungserkennungen an Nichtberechtigte weitergibt, übernimmt Link IT isi keine Haftung.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeitern von Link IT isi.
- (5) Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Kundendaten und Freistellung von Ansprüchen Dritter

- (1) Die Link IT isi speichert als technischer Dienstleister Inhalte und Daten für den Nutzer/Kita, die dieser bei der Nutzung der Software eingibt, speichert und zum Abruf bereitstellt. Der Nutzer/Kita verpflichtet sich gegenüber Link IT isi, keine strafbaren oder sonst absolut oder im Verhältnis zu einzelnen Dritten rechtswidrigen Inhalte und Daten einzustellen und keine Viren oder sonstige Schadsoftware enthaltenden Programme im Zusammenhang mit der Software zu nutzen. Insbesondere verpflichtet er sich, die Software nicht zum Angebot rechtswidriger Dienstleistungen oder Waren zu nutzen. Der Nutzer/Kita ist im Hinblick auf personenbezogene Daten von sich und seinen Nutzern verantwortliche Stelle und hat daher stets zu prüfen, ob die Verarbeitung solcher Daten über die Nutzung der Software von entsprechenden Erlaubnistatbeständen getragen ist.
- (2) Der Nutzer/Kita ist für sämtliche von ihm oder seinen Nutzern verwendeten Inhalte und verarbeiteten Daten sowie die hierfür etwa erforderlichen Rechtspositionen allein verantwortlich. Die Link IT isi nimmt von Inhalten des Nutzers/Kita keine Kenntnis und prüft die mit der Software genutzten Inhalte nicht.
- (3) Der Nutzer/Kita verpflichtet sich in diesem Zusammenhang, Link IT isi von jeder Haftung und jeglichen Kosten, einschließlich möglicher und tatsächlicher Kosten eines gerichtlichen Verfahrens, freizustellen, falls Link IT isi von Dritten, auch von Mitarbeitern des Nutzers/Kita persönlich, infolge von behaupteten Handlungen oder Unterlassungen des Nutzers/Kita in Anspruch genommen wird. Link IT isi wird den Nutzer/Kita über die Inanspruchnahme unterrichten und ihm, soweit dies rechtlich möglich ist, Gelegenheit zur Abwehr des geltend gemachten Anspruchs geben. Gleichzeitig wird der Nutzer/Kita Link IT isi unverzüglich alle ihm verfügbaren Informationen über den Sachverhalt, der Gegenstand der Inanspruchnahme ist, vollständig mitteilen.
- (4) Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche von Link IT isi bleiben unberührt.

Vertragslaufzeit und Beendigung des Vertrags

Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein Jahr. Der Nutzungszeitraum bestimmt sich nach dem letzten Tag des Monats des Vertragsschlusses. Er endet im Fall der Jahreslizenz mit dem Tag des Folgemonats, der nach seiner Zahl dem Tag des Vertragsschlusses entspricht. Er endet im Fall der Jahreslizenz mit dem Tag des Vertragsschlusses im Folgejahr.

Vertraulichkeit

- (1) Die Parteien sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei, sowie über Geschäftspartner des Nutzers/Kita, die als vertraulich gekennzeichnet werden oder anhand sonstiger Umstände als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (im Folgenden: "vertrauliche Informationen") erkennbar sind, dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben, aufzuzeichnen oder in anderer Weise zu verwerthen, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentscheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.
- (2) Die Informationen sind dann keine vertraulichen Informationen, wenn sie:
 - der anderen Partei bereits zuvor bekannt waren, ohne dass die Informationen einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterlegen hätten,
 - allgemein bekannt sind oder ohne Verletzung der übernommenen Vertraulichkeitsverpflichtungen bekannt werden,
 - der anderen Partei ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von einem Dritten offenbart werden.
- (3) Die Verpflichtungen auf Vertraulichkeit überdauern das Ende dieser Vereinbarung.

Übertragung der Rechte und Pflichten

- (1) Die Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Link IT isi zulässig.
- (2) Sofern Link IT isi einen Dritten mit der Erfüllung der Pflichten aus diesem Vertrag betraut, hat Link IT isi sicherzustellen, dass die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben eingehalten werden.

Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform. Dies gilt auch für Änderungen des Textformerfordernisses. Mündliche Nebenabreden bestehen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht. Abweichende AGBs des Nutzers/Kita werden nicht Vertragsbestandteil, und zwar auch dann nicht, wenn Link IT isi ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.